

## e- TUĞRA KULLANICILARININ DİKKATİNE

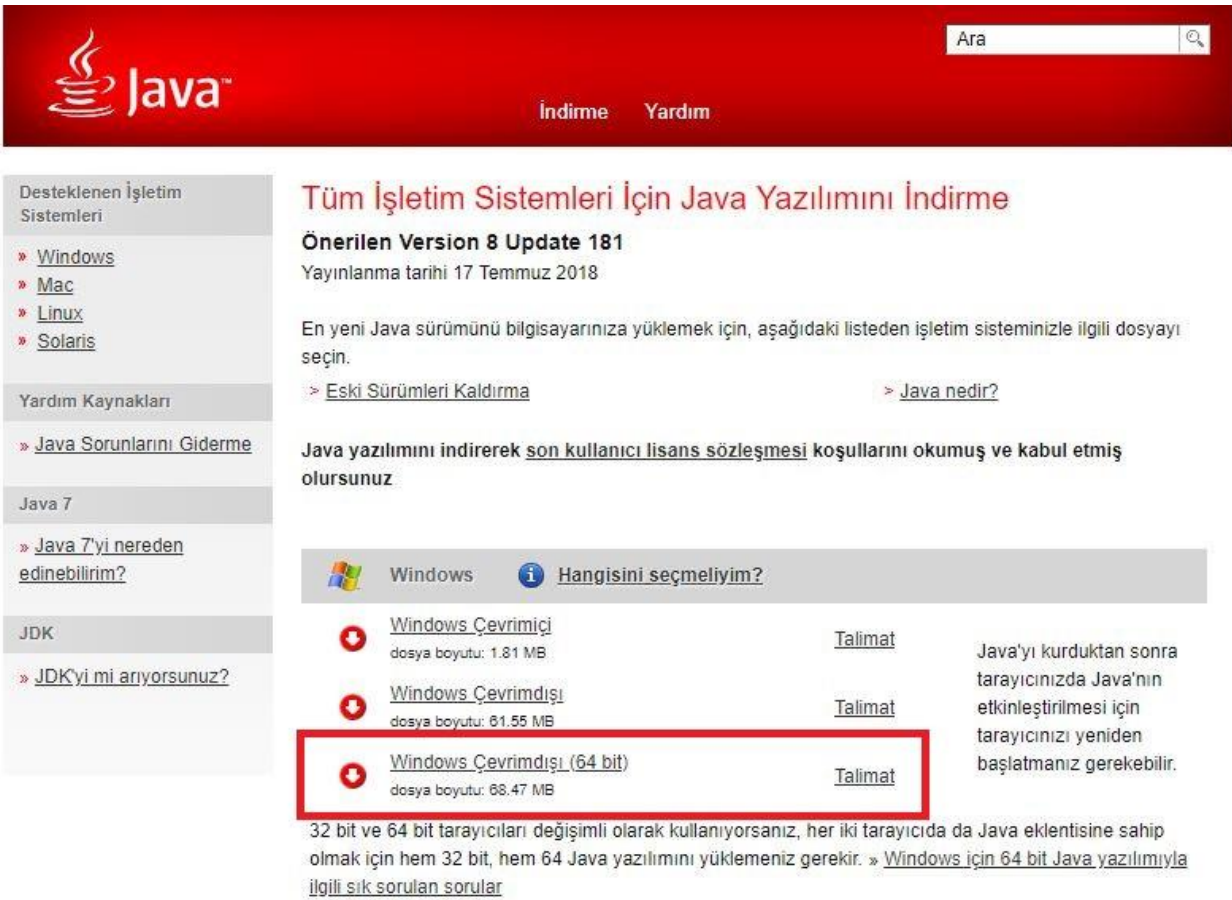
Sayın Firma Yetkilisi;

Gasline 3D programında 03.10.2018 Çarşamba günü yapılması planlanan güncelleme ile e- TUĞRA marka e-imza kullanan bazı kullanıcılarımız etkilenecektir. Windows işletim sistemi 64 bit ise aşağıdaki yolları takip ederek sorunu çözebilirsiniz. İşletim sisteminiz 32 bit ise imza ile ilgili bir sorun yaşanmayacaktır, kullanmaya devam edebilirsiniz. Ancak sorunun devam etmesi durumunda e- TUĞRA ile iletişime geçerek sorunu çözümlayebilirsiniz.




### YAPILACAK İŞLEMLER:

- 1- Bilgisayarınızdan imzayı çıkarınız.
- 2- Aşağıdaki adrese tıklayarak 64 bit java kurulumunu yapınız.

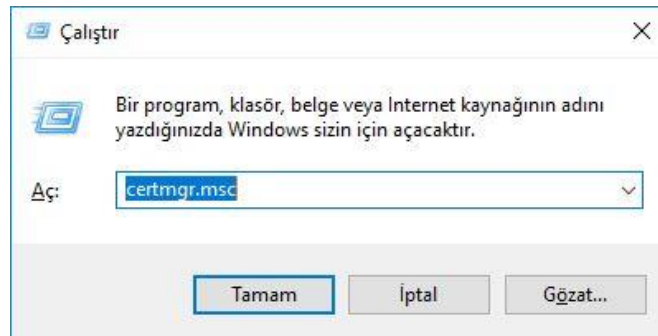
<https://www.java.com/tr/download/manual.jsp>



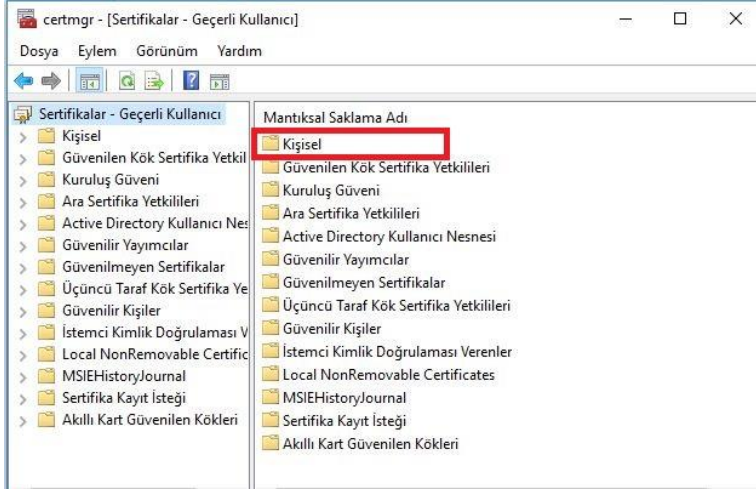
The screenshot shows the Java website's download page for Windows. The page is in Turkish and features a red header with the Java logo and navigation links for 'İndirme' (Download) and 'Yardım' (Help). A search bar is located in the top right corner. The main content area is titled 'Tüm İşletim Sistemleri İçin Java Yazılımını İndirme' (Download Java Software for All Operating Systems) and recommends 'Version 8 Update 181', published on July 17, 2018. It provides instructions on how to download the software and links to 'Eski Sürümleri Kaldırma' (Remove Old Versions) and 'Java nedir?' (What is Java?). A table lists three download options for Windows, with the 'Windows Çevrimdışı (64 bit)' option highlighted in a red box. The table also includes a 'Talimat' (Instructions) link for each option. A note on the right side of the table states that after installation, the browser may need to be restarted. At the bottom, there is a link to 'Windows için 64 bit Java yazılımıyla ilgili sık sorulan sorular' (Frequently asked questions about 64-bit Java software for Windows).

Windows	Hangisini seçmeliyim?
 <a href="#">Windows Çevrimiçi</a> dosya boyutu: 1.81 MB	<a href="#">Talimat</a>
 <a href="#">Windows Çevrimdışı</a> dosya boyutu: 61.55 MB	<a href="#">Talimat</a>
 <a href="#">Windows Çevrimdışı (64 bit)</a> dosya boyutu: 68.47 MB	<a href="#">Talimat</a>

- 3- Bilgisayarınızda hali hazırda kurulu olan AKİS programını tamamen bilgisayarınızdan kaldırınız.
- 4- Klavyenizden Windows+r tuşlarına basınız. Açılan pencereye "certmgr.msc" yazıp enter'e basınız.



5- Açılan sertifikalar penceresinde KİŞİSEL klasörüne girip imza sahibi ismini görüyorsanız seçip siliniz.

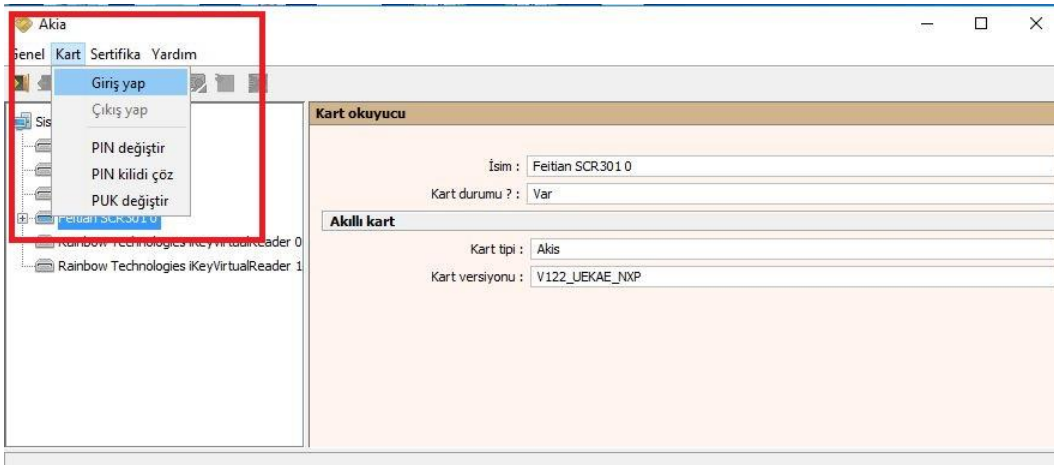


6- Bilgisayarınızı yeniden başlatınız.

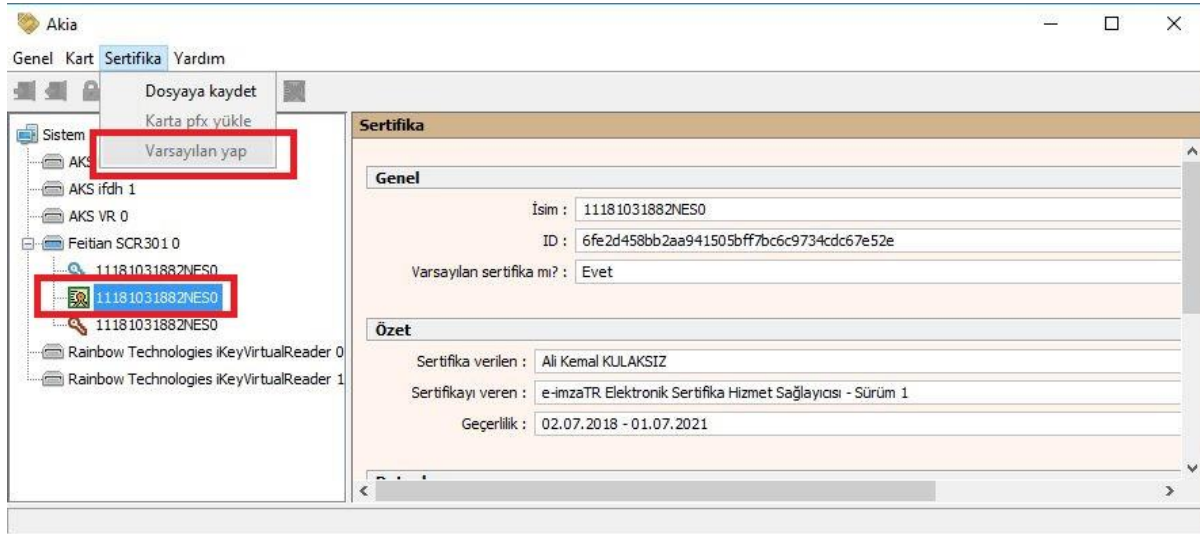
7- <http://www.akiskart.com.tr/tr/destek.html> adresinden aşağıdaki işaretli olan 2 kurulumu yapınız.



8- İki kurulumu da yaptıktan sonra imzayı bilgisayarınıza takınız, AKİS KART İZLEME ARACI programını çalıştırınız. Açılan pencerede yanında (+) işareti olan kart okuyucusunu seçip yukarıdaki kart sekmesi içinden giriş yap komutunu tıklayıp imza şifrenizi giriniz.



- 9- İmza kartının yanındaki (+) işaretine tıklanarak altında yer alan sertifika seçin, sertifika sekmesinden içerisindeki yer alan VARSAYILAN YAP komutuna tıklayınız. Eğer VARSAYILAN YAP komutu pasif ise bir işlem yapılmasına gerek yoktur.



- 10- İşlemleri tamamladıktan sonra bilgisayarınıza kapatıp tekrar açtığınızda imzalama işlemini yapıyor olmanız gerekmektedir. Ancak sorun devam ediyor ise e- TUĞRA ile iletişime geçerek sorunu çözümlenebilirsiniz