## Sayın Firma Yetkilisi;

Gasline 3D programında 03.10.2018 Çarşamba günü yapılması planlanan güncelleme ile Turktrust marka e-imza kullanan bazı kullanıcılarımız etkilenecektir. Windows işletim sistemi 64 bit ise aşağıdaki yolları takip ederek sorunu çözebilirsiniz. İşletim sisteminiz 32 bit ise imza ile ilgili bir sorun yaşanmayacaktır, kullanmaya devam edebilirsiniz. Ancak sorunun devam etmesi durumunda <u>0850 222 44 46</u> no'lu telefondan Turktrust ile iletişime geçerek sorunu çözümleyebilirsiniz.

## **YAPILACAK İŞLEMLER:**

- 1- Bilgisayarınızdan imzayı çıkarınız.
- 2- Aşağıdaki adrese tıklayarak 64 bit java kurulumunu yapınız. <u>https://www.java.com/tr/download/manual.jsp</u>

الله Java <sup>-</sup>	İndirme Yardım		Ara Q
Desteklenen İşletim Sistemleri > <u>Windows</u> > <u>Mac</u> > <u>Linux</u> > <u>Solaris</u> Yardım Kaynakları > <u>Java Sorunlarını Giderme</u>	Tüm İşletim Sistemleri İçin Java Yazılımını İndirme     Önerilen Version 8 Update 181     Yayınlanma tarihi 17 Temmuz 2018     En yeni Java sürümünü bilgisayarınıza yüklemek için, aşağıdaki listeden işletim sisteminizle ilgili dosyayı seçin.     > Eski Sürümleri Kaldırma   > Java nedir?     Java yazılımını indirerek son kullanıcı lisans sözleşmesi koşullarını okumuş ve kabul etmiş oluşunuz		
Java 7 » <u>Java 7'yi nereden</u> edinebilirim?	👔 Windows 🕦 <u>Hangisini seçmeli</u>	<u>yim?</u>	
JDK » JDK'yi mi arıyorsunuz?	<u>Windows Çevrimiçi</u> dosya boyutu: 1.81 MB <u>Windows Çevrimdişi</u> dosya boyutu: 61.55 MB	<u>Talimat</u> <u>Talimat</u>	Java'yı kurduktan sonra tarayıcınızda Java'nın etkinleştirilmesi için tarayıcınızı yeniden başlatmanız gerekebilir. da da Java eklentisine sahip ows için 64 bit Java yazılımıyla
	<u>Windows Çevrimdişi (64 bit)</u> deşya boyutu: 68.47 MB 32 bit ve 64 bit tarayıcıları değişimli olarak kullanı olmak için hem 32 bit, hem 64 Java yazılımını yü	<u>Talimat</u> iyorsanız, her iki tarayıcıd klemeniz gerekir. » <u>Windo</u>	

- 3- Bilgisayarınızda hali hazırda kurulu olan PALMA ve AKİS programlarını tamamen bilgisayarınızdan kaldırınız.
- 4- <u>http://www.turktrust.com.tr/tr/yardim/gerekli-yazilimlar/windows-vista/</u> sayfasından işletim sisteminiz Windows 8 ve Windows 10 ise Palma 2.2 64 bit programını kurunuz. Eğer işletim sisteminiz Windows 7 ve daha düşük ise Turktrust ile iletişime geçip kurulum yaptırınız.



5- Klavyenizden Windows+r tuşlarına basınız. Açılan pencereye "certmgr.msc" yazıp enter'e basınız.



6- Açılan sertifikalar penceresinde KİŞİSEL klasörüne girip imza sahibi ismini görüyorsanız seçip siliniz.



7- Size gönderilecek olan "akıllıKartSertifikaYaymaRestart.rar" dosyası içindeki .bat uzantılı dosyayı masa üzerine çıkartınız üzerine sağ tıklayıp açılan menüden "Yönetici Olarak Çalıştır" diyerek çalıştırdıktan sonra eimzanızı bilgisayarınıza takıp çalışmaya devam edebilirsiniz. Ancak sorunun devam etmesi durumunda <u>0850 222 44 46</u> no'lu telefondan Turktrust ile iletişime geçerek sorunu çözümleyebilirsiniz.